

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO

### PREMESSA – NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art. 2 n. 1 Decreto legislativo n. 111 del 17/03/95 di attuazione della DIR 90/314/CEE: " I pacchetti turistici hanno per oggetto i viaggi, le vacanze, ed i circuiti tutto compreso, risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte : a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio ( omissis ) ... che costituiscono parte significativa del pacchetto turistico."

### ART. 1 – NORME APPLICABILI

Il contratto e' regolato dalle previsioni che seguono e dal D.LGS. n.111 del 17.03.95, della direttiva 90/314/95, dalla CCV del 20.04.70 resa esecutiva dalla legge 27.12.77 n.1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12.10.29 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19.05.32 n.41 della Convenzione di Berna del 25.02.61 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 02.03.63 n.806 in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonche' dalle previsioni in materia del Codice Civile e dalle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

### ART. 2 - QUALIFICAZIONE DI VIRTUAL TRAVEL

Virtual Travel nell'ambito del presente contratto agisce come intermediario di prodotti e/o servizi turistici come definito dall'art. 4 del d.lgs. 111/95 e dall'art. 1 n. 6 della l. 1084/77.

### ART. 3 – PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovra' essere redatta su apposito modulo, compilato in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni e' subordinata alla disponibilita' dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte della Virtual Travel. L'agenzia di viaggio venditrice, in possesso di regolare licenza, potra' rilasciare al viaggiatore, ai sensi dell'art. 6 del D.LGS. 111/95, copia del contratto solo se gia' in possesso della conferma di cui al precedente paragrafo. Si da atto che l'agenzia di viaggio venditrice ha, nei confronti dell'organizzatore, la veste giuridica di intermediario ai dell'art. 1.3 CCV, oltre che di venditore ex art. 4 D.LGS. 111/95, acquisendo diritti ed assumendo obblighi quale mandatario del suo cliente mandante. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, ne' opuscolo ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dalla Virtual Travel in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal D.LGS. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

### ART. 4 – CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto e' composto dalle condizioni generali qui riportate, dalle Condizioni Speciali, riportate sul frontespizio, nonche' dal catalogo o dal programma allegato "fuori catalogo" della Virtual Travel, espressamente indicato nelle Condizioni Speciali. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto e' contenuta nelle condizioni Speciali, integrate dalle descrizioni contenute nel catalogo e nel programma allegato "fuori catalogo" della Virtual Travel ivi richiamato. Il viaggiatore puo' far presente, all'atto della prenotazione, particolari richieste o esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalita' del viaggio, qualora cio' sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito delle Condizioni Speciali.

### ART.5 – MODIFICHE DEL PACCHETTO TURISTICO

Il prezzo del pacchetto turistico e' determinato dalle Condizioni Speciali in presene contratto. Tale prezzo potra' essere modificato fino a 20 giorni precedenti la data fissata per la partenza, soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali le tasse d'imbarco e sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato ( quale previsto nel catalogo o nel programma "fuori catalogo" indicati nelle Condizioni Speciali) e comunque non superiore al 10%. Se prima della partenza la Virtual Travel e' costretta a modificare in maniera significativa almeno un elemento essenziale del contratto, ovvero qualunque variazione su elementi configurabili come fondamentali ai fini della funzione del pacchetto turistico complessivamente considerato, essa e' tenuta a darne tempestiva comunicazione al viaggiatore. La Virtual Travel, qualora dopo la partenza non possa fornire una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovra' predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del viaggiatore e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dalla Virtual Travel venga rifiutata dal viaggiatore per serie, giustificate e comprovate ragioni, la Virtual Travel fornira' senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto, per il ritorno al luogo pattuito, soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile. Le modifiche da parte del viaggiatore a prenotazione gia' accettata, obbligano la Virtual Travel soltanto se e nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al viaggiatore delle maggiori spese sostenute.

### ART. 6 – PAGAMENTI

Al momento della prenotazione il viaggiatore dovra' corrispondere l'acconto del 25%. Il saldo dei servizi dovra' essere corrisposto nel termine previsto dal catalogo o nel programma "fuori catalogo" richiamato nelle Condizioni Speciali. Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella prevista per il saldo dei servizi, il viaggiatore fara' luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

### ART. 7 – RECESSO – ANNULLAMENTO

Il viaggiatore puo' recedere dal contratto, senza corrispondere alcune penalita', nelle seguenti ipotesi : a) aumento del prezzo del pacchetto indicato nelle Condizioni Speciali in misura eccedente il 10% ; b) Modifica di un elemento essenziale del pacchetto turistico, nel qual caso, ove il viaggiatore eserciti il recesso, deve darne comunicazione per iscritto alla Virtual Travel , entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. Tuttavia, il viaggiatore ha diritto, in via alternativa, ad usufruire di un altro pacchetto turistico, ovvero ad essere rimborsato della parte di prezzo gia' corrisposto al momento del recesso. Il pacchetto turistico scelto in alternativa dal consumatore, dovra' essere di importo non inferiore a quello originariamente previsto. Se l'organizzatore o l'agenzia di viaggio venditrice, non sono in grado di proporre un pacchetto di importo equivalente o superiore, il viaggiatore ha diritto ad essere rimborsato della differenza.

Il viaggiatore che receda dal contratto per casi diversi da quelli sopra previsti, avra' diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalita' sotto riportate, della quota di apertura pratica (ove prevista) e degli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi :

10% sino a 30 giorni prima della partenza; 25% sino a 10 giorni prima della partenza; 50% sino a 3 giorni prima della partenza; nessun indennizzo dopo tali termini. Tuttavia., la Virtual Travel si riserva senza impegno ne' responsabilita', di rimborsare eventuali somme recuperate dai fornitori dei servizi.

**In ogni caso, attenersi al regolamento specificato in ogni programma di viaggio della societa' organizzatrice cui e' stato prenotato il proprio viaggio.**

### ART. 8 – SOSTITUZIONI

Il viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilita' di usufruire del pacchetto turistico, puo' cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto alla Virtual Travel a mezzo raccomandata A.R. o, in caso di urgenza, a mezzo telegramma o telex, che dovra' pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalita' del cessionario. Per la cessione verranno addebitate le spese previste nel catalogo o nel programma allegato "fuori catalogo" indicato nelle Condizioni Speciali. A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione.

### ART. 9 – RESPONSABILITA' DELLA VIRTUAL TRAVEL

Il Cliente prende e dà atto che VIRTUAL TRAVEL agisce esclusivamente come intermediario dei prodotti e servizi turistici proposti.

Pertanto, tutte le informazioni sui prodotti e/o servizi pubblicati sul sito, cataloghi, brochures provengono direttamente dagli organizzatori e dai fornitori della VIRTUAL TRAVEL, i quali sono unici responsabili delle indicazioni e delle descrizioni ivi riportate.

Eventuali responsabilità scaturente da eventuali inesattezze dovranno essere imputate direttamente agli organizzatori del servizio.

Gli organizzatori dei servizi sono parimenti unici responsabili dell'esecuzione dei servizi offerti in vendita i quali vengono pubblicati così "come sono" e "come disponibili" senza alcuna garanzia che corrispondano ai requisiti richiesti dal cliente o circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei servizi.

Pertanto ai sensi delle normative sopra richiamate VIRTUAL TRAVEL non sarà tenuta a rispondere dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute i quali dovranno essere imputati esclusivamente all'organizzatore del servizio o prodotto, a meno che l'evento sia derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che l'organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

VIRTUAL TRAVEL quale intermediario presso il quale è stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

Il risarcimento dovuto dalla VIRTUAL TRAVEL non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle singole convenzioni internazionali sopra citate in riferimento alle prestazioni specifiche il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extra contrattuale.

### ART. 10– FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell'art. 21 D.LGS. 111 del 17.03.95 viene istituito un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui potranno usufruire tutti i viaggiatori, in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Le modalita' di finanziamento di tale Fondo di Garanzia vengono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri di concerto con il ministro del Tesoro.

### ART. 11 – RECLAMO

Ogni mancanza dell'esecuzione del contratto deve essere immediatamente contestata dal viaggiatore affinche' la Virtual Travel, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Inoltre, il viaggiatore puo' altresì, a pena decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata A.R. alla Virtual Travel ed all'agenzia venditrice, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla prevista data di rientro dal viaggio stesso.

### ART. 12 – FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente all'organizzazione e' esclusivamente competente il foro di Lecco.

Il sottoscritto dichiara di aver acquisito da Virtual Travel le informazioni ai sensi del D.Lg n. 196/2003 in ordine al trattamento dei dati e pertanto esprime il consenso al trattamento dei dati nel rispetto e per le finalità previste.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione in particolare delle clausole delle Condizioni Generali e di approvarle specificamente ai sensi dell'art. 1341 c. 2 del C.C. : articoli 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12