



## **Politica di Cancellazione**

Non rimborsabile:

+ Deposito NON RIMBORSABILE di USD \$ 20 a persona per gli hotel e la prenotazione del biglietto aereo al momento della conferma dei servizi e di US \$ 100 a persona sulla conferma dei servizi di tour dei pacchetti.

Vengono inoltre trattenute i costi di servizio di viviTravels, €50 per spese bancarie ed eventuali commissioni di PayPal

### **Le cancellazioni saranno addebitate come segue:**

- 60 giorni prima della data di arrivo: addebito di deposito non rimborsabile e le spese di annullamento applicate dai fornitori di servizi interessati come compagnia aerea, società di navigazione, treno, hotel ... in conformità con le eventuali politiche di cancellazione.
- 59 – 31 giorni prima della data di arrivo: tasso di annullamento del 30% per gruppo / prenotazione e spese di annullamento applicate dai fornitori di servizi interessati come compagnia aerea, società di navigazione, treno, hotel ... in base alle loro politiche di cancellazione, se presenti .
- 30 giorni – 15 giorni prima della data di arrivo: tasso di annullamento del 50% per gruppo / prenotazione più le spese di cancellazione applicate dai fornitori di servizi interessati come compagnia aerea, società di navigazione, treno, hotel ... in base alle loro politiche di cancellazione se .
- 14 – 7 giorni prima dell'arrivo: tasso di cancellazione del 70% più le spese di annullamento applicate dai fornitori di servizi interessati come compagnia aerea, società di navigazione, treno, hotel ... in conformità con le eventuali politiche di cancellazione.
- Meno di 7 giorni prima dell'arrivo o No show: addebito del 100% per gruppo / prenotazione.

\*\*\* Il deposito non rimborsabile e il costo del servizio bancario saranno incamerati in tutti i casi di cancellazione.

### **Rimborso dei servizi non utilizzati**

- Nessun rimborso sarà dato per qualsiasi servizio non utilizzato dopo l'inizio del viaggio.