

GENERAL CONDITIONS OF SALE

RESERVATION CONDITIONS

To book, the entire fee must be paid in advance.

PACKAGES AND ADVENTURE TRIPS

FREE CANCELLATION

Up to 31 days before departure the refundable fee is 100%.

SUBSEQUENT CANCELLATIONS

For cancellations from 30 days to 21 days before departure, the refundable fee is 50%.

For cancellations from 20 days to 11 days before departure the refundable fee is 30%

NO SHOW

For cancellations 10 days before departure there is no refund

SINGLE EXCURSIONS

FREE CANCELLATION

Up to 48h before departure the refundable fee is 100%.

NO SHOW

For cancellations 48 hours before departure there is no refund

EVENTS, DAILY PACKAGES

FREE CANCELLATION

Up to 5 days before the activity, the refundable amount is 100%.

NO SHOW

For cancellations 4 days before the activity there is no refund

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI SULLA PRENOTAZIONE

Per prenotare è necessario pagare in anticipo l'intera quota.

PACCHETTI E VIAGGI AVVENTURA

CANCELLAZIONE GRATUITA

Fino a 31 giorni prima della partenza la quota rimborsabile è del 100%.

DISDETTE SUCCESSIVE

Per cancellazioni da 30 giorni a 21 giorni prima della partenza la quota rimborsabile è del 50%.

Per cancellazioni da 20 giorni a 11 giorni prima della partenza la quota rimborsabile è del 30%

NO SHOW

Per disdette e cancellazioni a 10 giorni prima della partenza non è previsto nessun rimborso

ESCURSIONI SINGOLE

CANCELLAZIONE GRATUITA

Fino a 48h prima della partenza la quota rimborsabile è del 100%.

NO SHOW

Per disdette e cancellazioni a 48h prima della partenza non è previsto nessun rimborso

EVENTI, PACCHETTI GIORNALIERI

CANCELLAZIONE GRATUITA

Fino a 5 giorni prima dell'attività la quota rimborsabile è del 100%.

NO SHOW

Per disdette e cancellazioni a 4 giorni prima dell'attività non è previsto nessun rimborso